

COMUNE DI SONDRIO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Gestione in concessione dei parcheggi comunali senza custodia a pagamento esistenti sul territorio del Comune di Sondrio ed ubicati sia in superficie che nelle strutture sotterranee, per complessivi 1273 stalli. Tale concessione riguarda la fornitura, l'installazione e la manutenzione di parcometri, impianti a barriera, pannelli di infomobilità e colonnina di ricarica elettrica, l'approntamento della segnaletica verticale e orizzontale e la relativa manutenzione ordinaria e straordinaria, e la fornitura di personale di sorveglianza per l'accertamento delle violazioni e la gestione dell'attività amministrativa relativa all'oggetto della concessione.

Gestione della Ciclofficina presso la stazione ferroviaria di Sondrio.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (sintetica descrizione del servizio)	Gestione in concessione dei parcheggi comunali senza custodia a pagamento esistenti sul territorio del Comune di Sondrio ed ubicati sia in superficie che nelle strutture sotterranee, per complessivi 1273 stalli. Gestione della Ciclofficina presso la stazione ferroviaria di Sondrio.
Data di approvazione, durata - scadenza affidamento	Deliberazione di Giunta Comunale n. 353 del 27.11.2018 - Approvazione nuove tariffe per il servizio di gestione delle aree di sosta a pagamento, e contestuale attivazione della clausola contemplata dall'art. 2 del Capitolato Speciale per il prolungamento dell'affidamento del servizio per ulteriori 3 anni con scadenza quindi al 31.12.2023

	<p>Deliberazione di Giunta Comunale n. 44 del 24.03.2021- Affidamento ad ABACO S.p.A., in qualità di concessionaria della sosta a pagamento, della gestione della ciclofficina e dei servizi annessi</p> <p>Determinazione Dirigenziale Reg. Gen. n. 1361 del 29.11.2021 - Formalizzazione della prosecuzione del contratto di cui alla sopracitata delibera di giunta n. 353/2018 e attuazione della delibera n. 44/2021</p> <p>Determina N. 86 Registro Generale N. 1644 del 21/12/2023 - Concessione servizio gestione parcheggi comunali e ciclofficina, ivi compreso il servizio di noleggio biciclette elettriche, oltre a prestazione complementare consistente nell'esercizio delle funzioni di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di sosta relativamente agli stalli diversi da quelli in concessione per il tramite degli ausiliari della sosta - Periodo: 01.01.2024 / 30.06.2024 - CIG 8987908052 - Accertamento entrata importo presunto € 285.314,00</p>
<p>Valore complessivo del servizio affidato</p>	<p>In sede di gara ai fini del calcolo dei diritti di segreteria il valore del contratto viene indicato in € 4.000.000,00 (importo a base di gara per il numero ordinario degli anni di concessione)</p> <p>Per i 3 anni di rinnovo il valore del contratto ai fini fiscali e dei diritti di segreteria viene stimato € 1.711.884,00.</p> <p>Per la proroga di 6 mesi periodo 01.01.2024 / 30.06.2024 accertamento entrata importo presunto € 285.314,00</p>
<p>Criteri tariffari</p>	<p>Tariffe come da Deliberazione di Giunta Comunale n. 353 del 27.11.2018 e Deliberazione di Giunta Comunale n. 44 del 24.03.2021 e s.m.i.</p>
<p>Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti</p>	<p>Installazione e manutenzione segnaletica verticale</p> <p>Rifacimento annuale segnaletica orizzontale a pagamento</p> <p>Installazione, programmazione e manutenzione di un idoneo numero di parcometri</p> <p>Installazione, programmazione e manutenzione di un idoneo numero di impianti a barriera</p> <p>Installazione, programmazione e manutenzione di pannelli di infomobilità</p> <p>Installazione, programmazione e manutenzione di una colonnina di ricarica elettrica</p> <p>Sgombero neve lungo le rampe di accesso e di uscita ai parcheggi interrati e a quelli in superficie non posizionati sul lato della carreggiata</p> <p>Raccolta incassi e rendicontazione</p> <p>Sportello utenza sosta e ciclostazione per emissione e rinnovo abbonamenti</p> <p>Sorveglianza e controllo aree di sosta tramite ausiliari</p> <p>Gestione della ciclostazione e della ciclofficina</p>

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

ABACO S.p.A.

Sede legale: Via F.lli Cervi 6 - 35129 Padova

E-mail certificata: info@cert.abacospa.it

C.F./P.IVA 02391510266

ANDAMENTO ECONOMICO

Va premesso che l'affidamento in esame non prevedeva l'obbligo di costituzione di una società di scopo pertanto non sussiste un bilancio dedicato alla gestione del servizio di cui trattasi.

Ad ogni modo siamo a riepilogare i ricavi attesi dal valore di gara/pef ed il ricavo effettivamente conseguito, al lordo della quota dell'Ente ove dovuta.

annualità	incasso totale iva esclusa	ricavo sanzioni iva esclusa	ricavo totale iva esclusa	canone versato all'ente iva esente
2020	667.752,00 €	51.148,55 €	718.900,55 €	380.418,66 €
2021	825.993,27 €	65.567,01 €	891.560,28 €	583.624,63 €
2022	895.243,44 €	101.853,27 €	997.096,71 €	617.300,90 €
2023	951.363,27 €	102.443,20 €	1.053.806,47 €	644.583,43 €

I ricavi risultano pertanto non in linea con il quadro economico previsionale

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Modulistica/informative disponibili sia in formato cartaceo che digitale.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Come da capitolato/offerta migliorativa
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	
Carta dei servizi	qualitativo	Carta dei servizi disponibile
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Messa a disposizione e gestione con manutenzione dei sistemi tecnologici Realizzazione e manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale Attività di gestione incassi Controllo sosta tramite ausiliari Sportello pubblico
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Le attrezzature sono censite e soggette a continuo aggiornamento nei sistemi tecnologici in uso
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Attività organizzate in base a frequenza fissata da contratto ovvero in base ad alert provenienti dai sistemi tecnologici
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	In linea con normativa vigente
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Sia i dispositivi di pagamento che lo sportello sono in linea con la normativa vigente

Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Come da delibere comunali
Accessi riservati	quantitativo	Accesso ai sistemi di centrale da parte da parte del/dei referenti dell'Ente mediante credenziali riservate

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Si certifica che tutti gli obblighi contrattuali risultano ottemperati da parte della società concessionaria.

CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio in argomento è stato svolto, nel periodo di riferimento, in ossequio alle disposizioni contrattuali, presentando adeguati margini di gradimento.

Tale servizio è in scadenza ed è in corso la predisposizione del nuovo contratto in coerenza con le linee guida del D.Lgs 201/2022.

